



Mise à jour du 03 mars 2026 V1

TITRE PROFESSIONNEL MANAGER D'ETABLISSEMENT MARCHAND RNCP 41853

Lien vers le site de France Compétences : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/41853/>

Emplois ciblés : Manager de rayon, Manager d'espace commercial, Manager de surface de vente, Manager d'univers commercial, Manager de rayon fabrication alimentaire / frais, Manager de rayon non alimentaire / sec, Responsable / Animateur, Responsable de magasin, Gestionnaire de centre de profit, Chef de rayon, Responsable de boutique, Gérant de magasin, Responsable de succursale, Responsable de point de vente, Responsable de département

Le Titre Professionnel Manager d'Établissement Marchand prépare à la gestion d'un point de vente. En charge de l'animation de l'équipe, de la gestion des stocks et de la relation client, le manager optimise les performances commerciales de son unité.

REJOINS-NOUS ET VIENS PARTAGER NOS VALEURS : PASSION. RESPECT. ESPRIT D'EQUIPE. FIDELITE !



Pour postuler : [xbacademy.fr/ Nous contacter](https://xbacademy.fr/Nous_contacter) ou recrutement@xbacademy.fr



Public : Toute personne souhaitant préparer un diplôme reconnu et acquérir une expérience professionnelle.

L'intégration en formation est conditionnée au fait de contractualiser un contrat de travail en alternance.

Age minimum de 16 ans
(15 ans si le jeune atteint cet âge entre la rentrée scolaire et le 31 décembre de l'année civile et qu'il a terminé son année de classe de 3^e)

Age maximum de 30 ans
(29 ans révolu), sauf si l'apprenti est reconnu travailleur(euse) handicapé(e) ou sportif de haut niveau.



Prérequis : Aucun prérequis de diplôme



Modalités et délai d'accès :

- Entretien de motivation : décision d'admission dans les 15 jours suivants
- Signature du contrat d'apprentissage avec l'un des magasins Chaussea partenaires
- Rentrée permanente sur l'année



Durée :
406 heures de formation
12 mois d'alternance

Rythme : 1 journée à 2 journées de formation théorique par semaine et le reste du temps en entreprise (ce rythme est valable sur toute l'année de formation)

Format :

- Cours en e-learning sur une plateforme dédiée
- Formation en visio synchrone avec un formateur professionnel



Tarif : Pour le public en alternance, la formation est gratuite et rémunérée selon les articles D. 6222-26 à D6222-33 du code du travail. La formation est prise en charge par l'OPCO de la branche professionnelle.

Pour le public en formation continue, cette formation est proposée à 3000€

Objectifs opérationnels – Blocs de compétences

BC1 : Manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand :

- ✓ Animer l'équipe du périmètre
- ✓ Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de son périmètre
- ✓ Accompagner la performance individuelle des collaborateurs de son périmètre
- ✓ Contribuer au processus de recrutement et d'intégration des collaborateurs de son périmètre

BC2 : Développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l'établissement marchand :

- ✓ Gérer l'approvisionnement de son périmètre
- ✓ Organiser et mettre en œuvre le merchandising de l'offre de produits et de services de son périmètre
- ✓ Participer à l'amélioration de l'expérience client de son périmètre



Compétences transversales de l'emploi :

- ✓ Communiquer
- ✓ Organiser ses actions
- ✓ Respecter des règles et des procédures
- ✓ Mettre en œuvre une démarche de résolution de problème

BC3 : Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l'établissement marchand :

- ✓ Analyser la performance commerciale de son périmètre
- ✓ Analyser la rentabilité de son périmètre
- ✓ Proposer des actions correctives à sa hiérarchie et assurer le suivi du plan d'actions de son périmètre

Débouchés

Secteurs d'activités

- Grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées
- Boutiques
- Négoces interentreprises
- Commerces à distance
- Autres établissements marchands

Poursuites d'études

Formation dans le commerce de niveau 6

Moyen pédagogique

- Formation théorique 100% en ligne sur une plateforme d'apprentissage
- Connexion illimitée à la plateforme
- Contenus vidéos : séquences courtes et facilement assimilables
- Supports pédagogiques interactifs : Etudes de cas, quiz interactifs
- Cours synchrones en classe virtuelle
- Fiches de révisions
- Equipe d'assistance technique à distance
- Coordinateur pédagogique dédié à chaque classe
- Formateurs experts dans le domaine du commerce

Documents remis en fin de formation

Certificat de Réalisation





Modalités d'évaluation

- Evaluations formatives : QCM, études de cas, examens, évaluations tripartites, dossier professionnel
- Evaluations en Cours de Formation (ECF) prévues par le référentiel
- Evaluation finale par un jury de professionnel agréé par la DREETS sur la base des éléments suivants :
 - Les résultats aux ECF
 - Le Dossier Professionnel (DP)
 - Une mise en situation professionnelle
 - Un entretien technique avec le jury
 - Questionnement à partir des productions

En cas de validation par le jury, obtention du Titre Professionnel Manager d'établissement Marchand (Niveau 5) du Ministère du Travail qui délivre le parchemin. Date d'enregistrement du 3 mars 2026 au 2 mars 2031

Le titre professionnel est composé de trois blocs de compétences dénommés certificats de compétences professionnelles (CCP) qui correspondent aux activités précédemment énumérées. Le titre professionnel peut être complété par un ou plusieurs blocs de compétences sanctionnés par des certificats complémentaires de spécialisation (CCS) précédemment mentionnés.

Programme de la formation

Manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Devenir manager : posture, styles et dynamique d'équipe
- Organiser et piloter l'activité quotidienne de l'équipe
- Gérer les situations managériales complexes
- Manager dans le cadre légal, QHSE et prévention des risques
- Anticiper l'activité et dimensionner efficacement son équipe
- Construire des plannings performants et équitables
- Organiser, déléguer et coordonner le travail collectif
- Adapter l'organisation : handicap et inclusion
- Optimiser l'organisation en amélioration continue
- Former et transmettre les compétences
- Evaluer la performance et conduire les entretiens managériaux
- Recruter avec méthode et équité
- Réussir l'intégration et le suivi des nouveaux collaborateurs



- Comprendre le parcours client omnicanal
- Piloter la relation client par les données et le CRM
- Garantir une expérience inclusive et accessible
- Valoriser l'offre sur tous les canaux de vente
- Gérer les situations sensibles et transformer l'insatisfaction
- Exploiter les retours clients pour améliorer l'offre
- Analyser les besoins et piloter les approvisionnements
- Maitriser la performance des stocks avec le digital
- Piloter le processus de commande et réception
- Organiser et sécuriser les espaces de stockage
- Construire une stratégie merchandising orientée performance
- Déployer et coordonner les opérations commerciales
- Merchandising responsable : RSE, accessibilité et sécurité
- Mobiliser l'équipe autour des standards merchandising

Développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l'établissement marchand

Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Piloter la performance : indicateurs commerciaux et économiques
- Exploiter le SI pour piloter activité et rentabilité
- Construire des tableaux de bord décisionnels
- Analyser les écarts et identifier les leviers d'action
- Intégrer RSE et RH dans l'analyse de performance
- Diagnostiquer une contre-performance et identifier des leviers
- Construire une proposition corrective pour la hiérarchie
- Elaborer et piloter le plan d'actions correctif
- Ajuster et améliorer en continu le plan d'actions
- Mobiliser l'équipe autour de la performance



Accessibilité

Adaptation pour les personnes en situation de handicap

Notre établissement est engagé dans une démarche d'accueil et d'accompagnement des personnes en situation de handicap. Nous mettons en place des adaptations pédagogiques, matérielles et techniques personnalisées selon les besoins.

Notre établissement s'engage à rendre accessible ses formations à toute personne en situation de handicap.

Accompagnement personnalisé RQTH

Un référent handicap dédié accompagne les candidats RQTH tout au long de leur parcours, de la phase d'admission jusqu'à l'insertion professionnelle.

Dans le cadre de l'analyse des besoins des apprenants et du recueil des attentes, nous demandons aux apprenants qui auraient des besoins spécifiques de nous le signaler afin que nous puissions envisager les mesures nécessaires avec eux.



Contact Référent Handicap

anne-sophie.ritt@chausea.fr

Contact Référent pédagogique

administratif@xbacademy.fr

Performance

Indicateurs de résultats de la formation

- ✓ Taux d'obtention du titre professionnel
- ✓ Taux de poursuite d'étude
- ✓ Taux d'interruption en cours de formation
- ✓ Taux d'insertion professionnelle
- ✓ Taux de rupture des contrats
- ✓ Valeur ajoutée de l'établissement

Ces indicateurs sont à consulter sur le site internet de XB Academy et sont mis à jour en janvier de chaque année.

Pour encore plus d'informations nous vous invitons à consulter le lien suivant : [InserJeunes](#)

Moyens mis à disposition par XB ACADEMY

Moyens humains :

Formateur expérimenté dans le métier.
Accompagnement du maître d'apprentissage pour l'encadrement des périodes en magasin

Moyens techniques :

- Plateforme LMS
- Code d'accès individuel
- Ordinateur fourni
- Plateau technique de certification